

Es necesario entender y aceptar estos Términos Generales de Servicio para que Usted pueda utilizar AllPaid para efectuar un pago. Por favor, léalas cuidadosamente. Cuando Usted intenta realizar un pago a través de AllPaid, esto significa que Usted acepta estos Términos en su totalidad y que son un acuerdo válido y exigible entre Usted y AllPaid.

1. Definiciones.

"Cuenta" significa una cuenta corriente, de ahorro, cuentas de órdenes de extracción negociables (NOW), de corretaje u otra fuente similar en una institución financiera reconocida o en una corporación financiera que Usted utiliza para proporcionar fondos para Su Transacción o un destino similar de fondos que un destinatario ha identificado para aceptar fondos relacionados con Su Transacción.

"Agencia" significa un departamento, división, distrito, entidad, oficina u otro cuerpo oficial, autoridad pública u organización o institución gubernamental o cuasi-gubernamental similar dentro de los Estados Unidos.

"Tarjeta" significa una tarjeta de crédito, de débito o de prepago emitida por Visa, Mastercard American Express o Discover.

"Reclamo" significa una impugnación formal que Usted presenta a Su emisor en relación con un pago realizado a través del Servicio que Usted considera que es una transacción no autorizada.

"eCheck" significa un pago electrónico que sustituye el uso de un cheque físico, que resulta en un depósito de fondos extraídos de una Cuenta dirigida a la Cuenta de un Destinatario.

"AllPaid", "GovPayNet", "Nuestro", o "Nosotros" significa AllPaid, Inc., una corporación de Delaware con sede en 7820 Innovation Boulevard, Suite 250, Indianapolis, Indiana 46278 también haciendo negocios bajo el nombre "GovPayNet".

"Día festivo" o "Días festivos" significa todos o cualquiera de los días en los que los bancos de los Estados Unidos están cerrados, tal como el Día de Año Nuevo, el Día de Martin Luther King, el Día del Presidente, Día de los Caídos, Día de la Independencia (4 de julio), Día del Trabajo, Día de Colón, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias y Día de Navidad.

"Emisor" significa un banco, entidad de ahorro, cooperativa de crédito, corretaje, u otra institución u organización financiera que haya proveído, vendido o respaldado las Transacciones que Usted intenta realizar a través del Servicio utilizando Su Dispositivo de Pago. El nombre del Emisor normalmente aparece en algún lugar de Su Dispositivo de Pago con información de contacto, como un número de teléfono gratuito, un sitio web, una dirección de dirección mensaje SMS o de correo electrónico para Usted utilizar si tiene problemas o preguntas relacionadas con Su Dispositivo de Pago.

"Dispositivo de Pago" significa una Tarjeta, un cheque electrónico u otro método de pago digital o electrónico que AllPaid admita actualmente o en el futuro para realizar una Transacción a través del Servicio.

"Destinatario" o "Destinatarios" significa una Agencia, corporación, autoridad, cooperativa, sociedad de responsabilidad limitada u otra entidad organizativa entidad que AllPaid retiene como cliente y es la parte que Usted ha identificado para recibir fondos en una Transacción.

"Servicio" significa los métodos que AllPaid utiliza para obtener una autorización para procesar un cargo o debitar los fondos de Su cuenta con el propósito de financiar Su Transacción. **ALLPAID NO PROVEE ASESORIA- MIENTO LEGAL Y EL SERVICIO NO SUSTITUYE LA CONSULTA DE UN ABOGADO.**

"Tarifa de Servicio" significa la(s) cantidad(es) que se le cobrará(n) a Usted por realizar un pago a través del Servicio, tal y como se le comunica a Usted a través de Nuestro sitio web cuando intente realizar Su Transacción.

"SMS" significa la frase "servicio de mensajes cortos" (Short Message Service) y normalmente se refiere a un mensaje de texto.

"Términos" significa estos Términos Generales de Servicio.

"Transacción" significa un pago realizado o intentado con Su Dispositivo de Pago a través del Servicio a un Destinatario.

"Transacción No Autorizada" significa una Transacción realizada con Su Dispositivo de Pago a través del Servicio que Usted cree que fue un error, fue fraudulenta o que se haya realizado sin Su permiso.

"Usted", "Su", o "Sus" significa el individuo que esta intentando completar una Transacción utilizando un Dispositivo de Pago a través del Servicio.

2. Usted declara que tiene la capacidad legal para aceptar estos Términos.

Al iniciar una Transacción, Usted declara y garantiza que es un adulto de al menos 18 años de edad, un menor emancipado, o que actúa legalmente dentro de Su autoridad como agente, contratista, empleado, propietario, miembro, oficial, director, o que ocupa un puesto que le da el derecho a utilizar un Dispositivo de Pago para realizar un pago en nombre de una entidad u organización. Como tal, Nosotros confiamos en el hecho de que

Usted es legalmente competente y capaz de contratar y entender y aceptar, y que Usted acepta que estos Términos constituyen una obligación vinculante para Usted o para la entidad u organización en cuyo nombre Usted actúa al utilizar un Dispositivo de Pago para solicitar una Transacción a través de Nosotros.

3. Términos Básicos de Servicio.

Usted ha elegido realizar un pago a un Destinatario utilizando nuestro Servicio. AllPaid acepta para su procesamiento tarjetas de las marcas Visa®, MasterCard®, American Express®, y Discover®, únicamente. No podemos intentar obtener autorización para una Transacción que incluya cualquier otro tipo de tarjeta. Nosotros proveemos asistencia adicional, como acceso a representantes de servicio al cliente por teléfono gratuito y por correo electrónico, que pueden acceder Su registro de pago para ayudarle con Sus preguntas. El monto total de Su Transacción incluye una tarifa no reembolsable, a menos que el Destinatario haya acordado con AllPaid para absorber la Tarifa de Servicio. Conservaremos y retendremos como compensación una tarifa no reembolsable por procesar una Transacción, y si no hay fondos suficientes para el monto principal de la Transacción y la Tarifa de Servicio, no podremos completar la Transacción. Sólo procesaremos Su Transacción si Su emisor nos autoriza a hacerlo.

4. Términos Adicionales Relacionadas con el Pago de Fianzas en Efectivo.

Si Su Transacción es para el pago de una fianza en efectivo, Usted además declara que:

- Quando Usted envía Su Transacción de fianza para sí mismo o para otra persona, Usted entiende y acepta que el envío de Su Transacción constituye una firma electrónica a los efectos de las leyes de fianza en la jurisdicción en cual la Agencia que Usted pretende como Destinatario de la fianza en efectivo se encuentra y que cualquier fianza en efectivo que usted deposite está sujeta a los requisitos de las leyes de esa jurisdicción,
- Usted entiende que si paga la fianza en efectivo para sí mismo o para otra persona, el dinero en efectivo que Usted contabiliza está garantizando que el acusado se presentara frente a la corte en la fecha prevista,
- Entiende que la ley estatal determina cómo los pagos de la fianza en efectivo se aplican a las diversas obligaciones del acusado, y cómo la corte puede devolver o perder los fondos pagados para la fianza, dependiendo de si el acusado se presenta frente a la corte,
- Usted entiende que AllPaid no es capaz de responder preguntas o explicar cómo la fianza es determinada, concedida o aplicada en cualquier caso de un acusado, y
- Usted es personalmente responsable por los fondos de la Transacción de la fianza en efectivo

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS ESTATALES DE FIANZA CONTACTE LA AGENCIA A LA QUE USTED ESTÁ REALIZANDO EL PAGO DE LA FIANZA O CONSULTE A UN ABOGADO.

5. Términos Adicionales Relacionadas a las Personas Encarceladas.

Para Transacciones relacionadas con el depósito de fondos para el beneficio de una persona alojada en un centro penitenciario, AllPaid podrá imponer límites a las cantidades y a la frecuencia de las Transacciones, además de los límites impuestos por el propio centro.

UNA VEZ QUE USTED AUTORICE UN DEPÓSITO A UNA CUENTA PARA EL BENEFICIO DE UNA PERSONA ENCARCELADA, NO PODRÁ SER REEMBOLSADO.

6. Póngase en Contacto con AllPaid si Usted Tiene Preguntas Sobre Su Transacción.

Intentaremos responder a Sus preguntas sobre Su pago, tal como la cantidad, la fecha, el Destinatario al que se dirigió y el tipo de pago en base a los registros del sistema que tenemos disponibles. Nuestro número de teléfono gratuito y nuestra dirección de correo electrónico para consultas sobre pagos se encuentran en Nuestro sitio web. Sin embargo, AllPaid no responderá a preguntas sobre la obligación subyacente, como por ejemplo, de la manera que se calcularon Sus impuestos, tarifas, multas u otras obligaciones, cómo un Destinatario puede aplicar Su pago, u otras preguntas sobre la Transacción en sí. **ALLPAID NO ACTÚA SOBRE LOS MENSAJES ENVIADOS POR SMS O LAS REDES SOCIALES.**

7. Respetamos su privacidad.

La protección de Su privacidad es de gran importancia para Nosotros. Nuestra Política de Privacidad está disponible para Su revisión. Si tiene alguna duda, por favor revise esta política antes de intentar Su Transacción.

8. AllPaid puede utilizar varios métodos para confirmar Su identidad.

El fraude financiero es una preocupación desafortunada pero real, y AllPaid reserva el derecho de tomar las medidas necesarias para prevenir el fraude, principalmente confirmando la identidad de individuos que utilizan el Servicio o el Dispositivo de Pago o imponiendo límites en las Transacciones que parezcan aumentar el riesgo de o ser el resultado de un fraude. Si tenemos motivos para creer que Usted tiene autorización para utilizar el Dispositivo de Pago que presenta, Nosotros reservamos el derecho a no procesar Su Transacción, aunque haya sido aprobada por el Emisor. Esto forma parte de Nuestro esfuerzo para garantizar que los individuos que utilizan el Servicio están autorizados a utilizar el Dispositivo de Pago que nos han presentado para aceptar.

9. Nuestra página web describe detalladamente las Tarifas de Servicio para realizar cada Transacción.

Usted tiene la oportunidad de cancelar cualquier Transacción antes de someterla para procesamiento y hacerse responsable de las Tarifas de Servicio, que se cargarán a Su cuenta. Las Comisiones de Servicio, que se cargarán en Su cuenta. Las Tarifas de Servicio no son reembolsables.

10. El Destinatario determinará cómo aplicar Su pago, no AllPaid.

AllPaid está obligada por Nuestro contrato con el Destinatario a transmitir los fondos a una Cuenta del Destinatario que el Destinatario nos haya identificado para todas las Transacciones que involucren a ese Destinatario. Una vez que los fondos hayan pasado de AllPaid al Destinatario, el Destinatario es únicamente responsable de cómo se aplican esos fondos o de cualquier reembolso. Si Usted no está de acuerdo con alguna de las acciones del Destinatario de cuanto a la forma en que el Destinatario manejó Su pago, por favor póngase en contacto con el Destinatario y no con AllPaid.

11. Si Usted cree que un pago realizado a través de AllPaid utilizando Su Dispositivo de Pago es una Transacción No Autorizada, Usted deberá ponerse en contacto inmediatamente con Su Emisor.

Si Usted cree que un pago es una Transacción No Autorizada, debe ponerse en contacto con Su Emisor, no AllPaid, a través del método de contacto y la información que aparece en Su Dispositivo de Pago y discutir con el Emisor cualquier posible Reclamo que pueda tener. Si Usted somete un Reclamo a Su Emisor sobre una supuesta Transacción No Autorizada, el Reclamo después será referido a AllPaid. AllPaid revisa los Reclamos durante Nuestras horas laborales, que son de 8:00 AM a 5:00 PM, zona horaria del este, de lunes a viernes, excluyendo los días festivos. AllPaid no aceptará responsabilidad de Reclamos hechos más de 120 días (o del período más largo que la ley o las normas de la industria requieran) después de la Transacción a la que se refiere el Reclamo. Algunos Emisores pueden tener normas o requisitos específicos sobre Su Transacción dependiendo del tipo de pago que realice, como por ejemplo aplicando una tarifa por un adelanto en efectivo o un tipo de interés diferente a un pago en particular, tal como la fianza. Además, algunos Dispositivos de Pago proveídos a empleados para compras y gastos pueden prohibir ciertos tipos de pagos incluyendo fianzas, multas, costos judiciales y otros. Las políticas del Emisor y del empleador están fuera del control de AllPaid. Por favor consulte los documentos de Su Dispositivo de Pago a disposición suya o al sitio web del Emisor para obtener más información.

12. LA RESPONSABILIDAD DE ALLPAID ANTE USTED ES LIMITADA.

NUESTRA ÚNICA OBLIGACIÓN ES REALIZAR PAGOS A LOS DESTINATARIOS QUE USTED NOS HAYA IDENTIFICADO A TRAVÉS DE SU USO DEL SERVICIO EN LAS CANTIDADES QUE ALLPAID HA SIDO INFORMADO POR SU EMISOR DEL DISPOSITIVO DE PAGO QUE HAN SIDO AUTORIZADOS. EL SERVICIO JUNTO CON CUALQUIERES BIEN Y SERVICIO RELACIONADO SE PROPORCIONAN EN UNA BASE TAL Y COMO ESTÁN, TAL Y COMO ESTÁN DISPONIBLES. ALLPAID NO GARANTIZA QUE LA TOTALIDAD O PARTE DEL SERVICIO ESTÉ LIBRE DE ERRORES O ININTERRUMPIDO Y RECHAZA CUALQUIER OTRAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍAS RELACIONADAS A CALIDAD, IDONEIDAD, COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. ALLPAID NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO O CONSECUENTES QUE USTED CREA QUE HAYA SUFRIDO O INCURRIDO COMO RESULTADO DEL USO DEL SERVICIO. LAS TARIFAS DEL SERVICIO NO SON REEMBOLSABLES.

13. AllPaid necesita información precisa para procesar Su Transacción.

Usted es responsable de proveernos información precisa para que podamos procesar Su Transacción. Nuestro sitio web ofrece varias formas de ayudarle a confirmar la información que Usted debe proveernos sobre Su Transacción y el Destinatario. El personal del Destinatario también puede ayudarle con las Transacciones que Usted esté realizando en el local del Destinatario.

14. El momento de la transferencia real de sus fondos al Destinatario puede variar.

Depende del Destinatario especificar en su acuerdo con Nosotros la forma en que se depositan los fondos en una Cuenta que el Destinatario haya identificado a través del Servicio. Normalmente, los depósitos de las Transacciones con Tarjeta se realizan en un ciclo de liquidación electrónica de dos días, excluyendo fines de semana y días festivos. Algunos Destinatarios pueden optar por recibir fondos mediante un cheque enviado por correo. Los depósitos realizados o cheques enviados en Su nombre a un Destinatario suelen ser "a granel" y cubren todas las Transacciones realizadas durante un ciclo de procesamiento previamente concluido.

15. Esperamos que Su uso del Servicio cumpla con la ley.

Nuestro negocio está diseñado para ayudarle a realizar pagos a un Destinatario. Esperamos que Su uso del Servicio sea legal. Tenemos el derecho a prohibirle el uso del Servicio si Usted infringe estos Términos o cualquier ley, reglamento o norma al someter Su Transacción, proporciona información falsa en relación con una Transacción, o se niega a cooperar en cualquier investigación sobre cualquier reclamo. **EL USO FRAUDULENTO DE UN DISPOSITIVO DE PAGO ES UN DELITO CRIMINAL CASTIGADO POR LA LEY.**

16. Arbitraje obligatorio, jurisdicción y lugar de acción.

Usted entiende y acepta que cualquier controversia y/o desacuerdo que Usted tenga que se base en, se relacione con o surja de Su uso del Servicio independientemente de la fecha en que haya surgido dicho reclamo, se resolverá mediante arbitraje obligatorio administrado de forma individual por el Servicio de Mediación JAMS (JAMS Mediation and Arbitration Service) de acuerdo con sus normas de arbitraje.

17. Otros Términos Aplicables. 17.1 Asignación

Estos Términos y cualquier derecho concedido y obligación que Usted acepta en virtud de las mismas son personales para Usted y no puede transferirlos o cederlos a nadie más.

17.2 Dirección de correo electrónico.

Podemos exigirle a Usted que proporcione una dirección de correo electrónico válida como condición para el uso del Servicio.

17.3 Acuerdo completo.

Estos Términos, junto con nuestra Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre Usted y AllPaid con respecto a Su uso del Servicio. AllPaid puede modificar estos Términos en cualquier momento y sin aviso previo, publicando una versión actualizada en nuestro sitio web. Si una corte considera que alguno de estos Términos son inválidos o inaplicables, cualquier Término o parte de un Término que no se consideró inválido o inaplicable seguirá siendo aplicable y se hará cumplir.

17.4 Ley aplicable y jurisdicción. Usted acepta que:

- Su envío de una transacción de pago constituye una firma electrónica. Las partes acuerdan que la firma electrónica de una Transacción es igual a la firma manuscrita a efectos de validez, aplicabilidad y admisibilidad.
- AllPaid debe cumplir con las leyes, ordenanzas, reglamentos y normas de la industria que apliquen al Servicio, incluyendo sin limitación, las leyes que afectan a los fondos no reclamados.
- Su Emisor puede tener términos o condiciones que aplican a Su uso de un Dispositivo de Pago incluyendo sin limitación, los relacionados con intereses y diversos cargos.
- AllPaid tiene otras condiciones que se aplicarán si Usted decide utilizar el Servicio para almacenar Su información personal o la del Dispositivo de Pago en Nuestro sistema o utilizarlo para cualquier Servicio que requiera el acceso a dicha información almacenada.
- El sitio web de AllPaid es un sitio web pasivo que requiere que Usted introduzca información precisa y tomar otras acciones para completar una Transacción.
- El uso de AllPaid no da lugar a una jurisdicción personal a ningún efecto sobre AllPaid fuera del Estado de Texas.
- Las leyes del Estado de Texas, excluyendo las leyes de conflicto o elección de la ley, aplican exclusivamente a la interpretación de estos Términos.
- Cualquier acción legal que Usted pueda tomar contra AllPaid sólo podrá llevarse a cabo en una corte estatal o federal de jurisdicción competente en el condado de Dallas, Estado de Texas.
- Usted y AllPaid reconocen y aceptan que el Servicio implica el comercio interestatal.

Términos Generales de Servicio Efectivo el 3 de junio de 2021 AllPaid, Inc. Todos los derechos reservados.